



School of  
Management and Law



Kanton Zürich  
Staatskanzlei

vzgv

Verein Zürcher  
Gemeindeschreiber und  
Verwaltungsfachleute



# Veranstaltung

Anmeldung  
bis 1.2.2019

**Digitales Leistungsportfolio der  
Zürcher Gemeinden –  
Was will die Bevölkerung?  
Institut für Verwaltungs-Management (IVM)**

**Mittwoch, 6. Februar 2019,  
14:30 Uhr, gate27, Winterthur**



Im Wandel der Digitalisierung gehen Verwaltungen vermehrt dazu über, öffentliche Dienstleistungen digital bereitzustellen (sogenannte e-Services). Die Entscheidung darüber, welche e-Services erbracht werden sollen, erfolgt oftmals verwaltungsintern. Was wollen jedoch die Nutzerinnen und Nutzer? Welches sind die Merkmale die auf eine hohe Akzeptanz oder eine hohe Ablehnung stossen? Welche Bedürfnisse und Bedenken hat die Bevölkerung bezüglich e-Services?

In der Studie des Instituts für Verwaltungs-Management (IVM) der Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW) wurden in den Gemeinden Fehraltorf, Russikon, Meilen und Horgen rund 23'000 Haushalte zu ihren Bedürfnissen und Bedenken gegenüber e-Services befragt. Die Studie wurde in Zusammenarbeit mit dem Verein Zürcher Gemeindeschreiber und Verwaltungsfachleute (VZGV) und der Staatskanzlei des Kantons Zürich als Partner von [egovpartner.zh.ch](http://egovpartner.zh.ch) durchgeführt.

Die Ergebnisse dieser Studie werden am 6. Februar 2019 im Gate27 in Winterthur vorgestellt und mit Referenten aus Politik und Verwaltung diskutiert. Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos.

## Programm

- 14:30 Uhr**      **Welcome Coffee**
- 15:00 Uhr**      **Eröffnung der Veranstaltung und Begrüssung**  
Prof. Dr. Caroline Brüesch, Institutsleiterin IVM
- 15:10 Uhr**      **Umsetzung der Digitalen Verwaltung im Kanton Zürich**  
*Dr. sc. nat. Peppino Giarritta*, Staatskanzlei des Kantons Zürich  
Hauptabteilungsleiter Digitale Verwaltung und E-Government
- 15:30 Uhr**      **Digitale Agenda der Stadt Wien - WIEN digt ANDERS**  
*Thomas Schuhböck*, Magistratsdirektion Stadt Wien  
Geschäftsbereich Organisation/Sicherheit, Prozessmanagement und IKT-Strategie
- 16:00 Uhr**      **Kurze Pause**
- 16:20 Uhr**      **Digitales Leistungsportfolio der Zürcher Gemeinden – Was will die Bevölkerung?**  
*Dr. rer. soc. Alexander Mertes*, IVM  
*Dr. rer. soc. Lyn E. Pleger*, IVM
- 16:40 Uhr**      **Podiumsdiskussion**  
*Thomas Binder*, Präsident VZGV, Gemeindeschreiber Gossau  
*Dr. iur Kathrin Arioli*, Staatsschreiberin Kanton Zürich  
*Dr. iur Bruno Baeriswyl*, Datenschutzbeauftragter des Kantons Zürich  
*Dr. rer. soc. Alexander Mertes*, IVM
- 17:20 Uhr**      **Apéro**

Anmeldung: bis spätestens Freitag, 1. Februar 2019

[Jetzt anmelden](#)



Während der gesamten Veranstaltung stehen Mitarbeitende des kantonalen Datenschutzbeauftragten mit dem «Handy Boxenstopp» zur Verfügung. Lassen Sie sich zur Sicherheit und mehr Privatsphäre auf Ihrem Smartphone beraten.

## Lageplan



### Zu Fuss vom Hauptbahnhof ins gate27:

In 5-7 Gehminuten vom Hauptbahnhof. Dem ausgeschilderten Fussweg entlang der Bahnlinien Richtung Kantonsspital Winterthur (KSW) folgen.

### Öffentlicher Verkehr:

Bus Nummer 3 (Richtung Rosenberg) oder 10 (Richtung Oberwinterthur) bis zur Haltestelle Bezirksgebäude.

### Anfahrt / Parkplätze:

Autobahnausfahrt Ohringen in Richtung Stadtzentrum. Unter der Woche während den Bürozeiten stehen den Besuchern keine Parkplätze zur Verfügung. Unter der Woche ab 18:00 Uhr sowie an den Wochenenden können die Parkplätze beim Roten Turm und beim Bezirksgebäude benutzt werden. Es stehen mehrere Parkhäuser in der Umgebung zur Verfügung.

### Adresse:

gate27  
Theaterstrasse 27b  
8400 Winterthur  
Telefon: +41 (0) 52 208 10 97

### Anfragen an:

Michelle Moonen  
Institut für Verwaltungs-Management (IVM)  
Telefon: +41 (0) 58 934 46 45  
E-Mail: michelle.moonen@zhaw.ch